



La société des Transports Départementaux de Loir-et-Cher, filiale du groupe Transdev, est attentive à faire de la sécurité, du développement durable et de la qualité, des dimensions évidentes et permanentes de l'exercice de son métier.

Les engagements de l'entreprise dans une **démarche d'amélioration continue** :

- * Identifier, analyser et respecter les exigences réglementaires.
- * Sensibiliser et impliquer l'ensemble du personnel et développer une prise de conscience.
- * Développer son Système de Management Environnemental (SME).

- * Respecter les lois et les règlements en vigueur.
- * Maîtriser tout risque éventuel.
- * Sensibiliser le personnel à cette notion de risques.

- * Améliorer la qualité de notre service.
- * Assurer le contrôle des titres de transport.
- * Augmenter la fréquentation de nos réseaux.

L'ensemble des collaborateurs est appelé à participer activement à ces démarches pour atteindre les objectifs suivants :

- Générer moins de 18 tonnes de déchets dangereux pour 1500 réparations /entretiens de véhicule.
- Former 35% du personnel en environnement.
- Diminuer la consommation d'électricité et d'eau de 3% par rapport à N-1.
- Avoir une consommation de carburant moyenne annuelle inférieure à 28,1/100km.

NIVEAU FACE
AMÉLIORATION CONTINUE
Maintien

- Obtenir une conformité de 90% sur l'ensemble des contrôles qualité réalisés dans l'année.
- Traiter 90% des réclamations en 5 jours ouvrés.
- Atteindre 90% de satisfaction sur l'ensemble de nos enquêtes satisfaction voyageurs.
- Réaliser une enquête satisfaction sur le réseau VBUS.

NIVEAU FACE
FONDAMENTAUX
Évolution AC

- Atteindre 95% de conformité aux audits internes terrain mensuels
- Ne pas dépasser 19 en taux de fréquence et 0,4 en taux de gravité
- Moins de 18 accidents de la circulation au million de kilomètres réalisés
- Former 50% des salariés à la sécurité et étoffer le panel de formation.
- Atteindre 90% de participation annuelle des salariés à une causerie sécurité.

NIVEAU FACE
AMÉLIORATION CONTINUE
Maintien

Le 12/05/2017

Le Directeur
Johann Adell de Ortells

La Coordinatrice QSE
Maud PATRICE



